

Информация об исполнении показателя
«Оценка удовлетворенности населения услугами в сфере социального
обслуживания»

ГБУ СО «Сурдоцентр»

(наименование учреждения)

2 квартал 2021 года

(квартал)

Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
709	213	209	4

Опрошено 30 % клиентов, получивших услуги в отчетный период.

Удовлетворенность качеством оказанных услуг составляет 99,79 %.

Директор



А.Б.Шеверева

Исполнитель Е.А. Салмина

Тел.: 268-98-33

Отчет по результатам анкетирования (ежемесячно)
за 2 квартал 2021 года

	наименование мероприятий	ПОЛОЖИТЕЛЬНО	ОТРИЦАТЕЛЬНО	
1	Как вы оцениваете комфортность своего пребывания в Центре	213		213
2	Оценка качества процесса предоставления реабилитационных услуг	213		213
3	Оценка социо-культурных мероприятий	213		213
4	Оценка услуг специалиста по социальной	213		213
5	Оценка услуг психолога	213		213
6	Оценка услуг сурдоперевода	210	3	213
7	Оценка услуг юристконсульта	212	1	213
8	Насколько были вежливы сотрудники Центра, предоставляющие услуги?	213		213
9	Количество поступивших жалоб	нет		
10	Оценка удовлетворенности рассмотрения жалобы	-	-	
		да	нет	
11	Удовлетворены ли вы в целом полученными реабилитационными услугами	213		213

1913

4

1917

Количество опрошенных 213 чел(30 %), обратившихся за **срочной социальной** услугой в отчетный период

Количество оценивших положительно полученные услуги 209 чел.
от общего количества

Оценка удовлетворенности социальными услугами 99,79

Директор  А.Б.Шеверева

