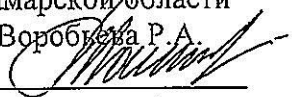


УТВЕРЖДАЮ
 Министр
 социально-демографической
 и семейной политики
 Самарской области
 Воробьева Р.А.

 (подпись)
 25.02.2022
 (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 ГБУ СО «Сурдоцентр»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Превышение установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг	Организация работы без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Декабрь 2022	Салмина Елизавета Александровна, заведующий отделением		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Для улучшения показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проведение анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг	Декабрь 2022	Салмина Елизавета Александровна, заведующий отделением		