

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО «Сурдоцентр»

Щербаева А.Б.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
в ГБУ СО «Сурдоцентр» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Превышения установленного времени предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Организовать работу организации без превышения установленного времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	В течении года	Заведующий отделением Салмина Елизавета Александровна	Оказание срочных социальных услуг носят заявительный характер. Работает Диспетчерский пункт связи в режиме онлайн.	Работает Диспетчерский пункт связи в режиме онлайн.

III. Доступность услуг для инвалидов

В Учреждение не оборудованы санитарно-гигиенические помещения.	ГБУ СО «Сурдоцентр» занимает часть помещений на втором этаже ДКГ «Аврора», принадлежащего Самарскому отделению ВОГ по договору безвозмездного пользования недвижимым имуществом от 01.09.2010 №21 (специальное санитарно-гигиеническое помещение имеется).
--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Для улучшения «Удовлетворенность оказания услуг»	показателя условиями	Провести анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг	декабрь 2022	Заведующий отделением Салмина Елизавета Александровна	Оценка удовлетворенности по результатам опроса получателей услуг «Оценка удовлетворенности населения качеством предоставляемых срочных социальных услуг в ГБУ СО «Сурдоцентр» 99,91%	Отчёт за 2022 год.