

Информация об исполнении показателя
«Оценка удовлетворенности населения услугами в сфере социального
обслуживания»

ГБУ СО «Сурдоцентр»

(наименование учреждения)

1 полугодие 2021 года

Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
1266	378	371	7

Опрошено 30 % клиентов, получивших услуги в отчетный период.

Удовлетворенность качеством оказанных услуг составляет 99,79 %.

Директор



А.Б.Шеверева

Исполнитель Е.А. Салмина

Тел.: 268-98-33

Отчет по результатам анкетирования (ежемесячно)
за 1 полугодие 2021 года

	наименование мероприятий	ПОЛОЖИТЕЛЬНО	ОТРИЦАТЕЛЬНО	
1	Как вы оцениваете комфортность своего пребывания в Центре	378		378
2	Оценка качества процесса предоставления реабилитационных услуг	378		378
3	Оценка социо-культурных мероприятий	377	1	378
4	Оценка услуг специалиста по социальной работе	378		378
5	Оценка услуг психолога	378		378
6	Оценка услуг сурдоперевода	373	5	378
7	Оценка услуг юристконсульта (среди специалистов)	377	1	378
8	Насколько были вежливы сотрудники Центра, предоставляющие услуги?	378		378
9	Количество поступивших жалоб	нет		
10	Оценка удовлетворенности рассмотрения жалобы	-	-	
		да	нет	
11	Удовлетворены ли вы в целом полученными реабилитационными услугами	378		378

3395 7

3402

Количество опрошенных 360 чел(30 %), обратившихся за срочной социальной услугой в отчетный период

Количество оценивших положительно полученные услуги 371 чел. от общего количества

Оценка удовлетворенности социальными услугами 99,79

Директор _____ А.Б.Шеверева

