



## **ПОЛОЖЕНИЕ об отделении срочной социальной помощи в ГБУ СО «Сурдоцентр»**

### **1. Общие положения**

1.1. Отделение срочной социальной помощи (далее – отделение) является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения Самарской области «Сурдоцентр» (далее – учреждение) и осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями учреждения, органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, общественными и иными организациями.

1.2. Отделение предназначается для предоставления срочных социальных услуг инвалидам по слуху и инвалидам других нозологий с частичной или полной потерей слуха.

1.3. Основной целью работы отделения является обеспечение прав граждан на социальные услуги.

1.4. Основной формой предоставления социальных услуг в отделении является срочная социальная услуга – социальная поддержка разового характера.

1.5. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством, законами Самарской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, приказами министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области иными нормативными правовыми актами, а так же Уставом учреждения.

1.6. Отделение, являясь структурным подразделением учреждения, не имеет статуса юридического лица.

### **2. Основные задачи отделения**

2.1. Определение и предоставление конкретных видов и форм срочных социальных услуг клиентам учреждения.

2.2. Привлечение различных государственных и общественных организаций к решению вопросов социального обслуживания инвалидов.

### **3. Управление отделением**

- 3.1. Возглавляет отделение заведующий отделением.
- 3.2. Заведующий отделением непосредственно подчиняется директору учреждения.
- 3.3. Заместителю директора подчиняется работающий в отделении персонал.

### **4. Основные направления деятельности отделения**

Основными направлениями деятельности отделения являются: предоставление срочных социальных услуг.

#### **Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых в ГБУ СО «Сурдоцентр»**

- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- Психологическое экстренное консультирование инвалидов по слуху, а так же с использованием видео и аудио связи;
- Психологическая диагностика и обследование личности;
- Оказание экстренной психологической помощи анонимно;
- Услуги для инвалидов по слуху по переводу на русский жестовый язык;
- Оказание помощи в оформлении документов;
- Консультирование по вопросам самообеспечения;
- Информационно-консультативные услуги диспетчерского пункта связи;
- Сопровождение инвалида по слуху, в социально значимые учреждения;
- Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

### **5. Порядок и условия предоставления услуг**

5.1. Получателями срочных социальных услуг являются граждане частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

5.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг на имя директора ГБУ СО «Сурдоцентр». Основанием для получения срочных социальных услуг также является получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

53. Лицам с 3 лет до 14 лет услуги предоставляются на основании свидетельства о рождении, справки МСЭ, паспорта РФ законного представителя и заявления на получение услуг от законного представителя. Лицам от 14 до 18 лет услуги предоставляются на основании паспорта РФ, справки МСЭ, паспорта законного представителя и заявления законного представителя на получение услуг.

54. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

55. Срочные социальные услуги в учреждении предоставляются в соответствии с перечнем социальных услуг. Срочные социальные услуги и периодичность их предоставления определяются с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

56. В соответствии с государственным заданием, утвержденным министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области, услуги предоставляются бесплатно.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут вноситься приказами директора учреждения.